

# New Pricing Models and Experiments



An aerial photograph of the CN Tower in Toronto, Canada, during a winter sunset. The tower stands prominently in the center, its white structure contrasting with the darkening sky. The city below is covered in a layer of snow, with various buildings and streets visible. The sky is a mix of deep blues, purples, and oranges from the setting sun. The text "Where we stand." is overlaid in the bottom left corner.

Where we stand.



# Reach via Print and Digital |



Print

Digital



9,42m  
Daily Readers



7,83m  
Weekly Readers



26,61  
Monthly Unique Users



>8m  
Installs

Total Reach: 39,15m

Source: Print - ma 2019 Presse II; Digital - AGOF daily digital facts; Basis: 16+ Jahre, Einzelmonat Januar 2019; Gesamtreichweite - best for planning 2018-IV, BILD (Marke pro Monat);  
\*\* Source: facebook.de (Date: Sept 2018), Überschneidung mit Nutzerschaft von BILD, BamS und digitalen Angeboten unbekannt



# Reach via Print and Digital |

# WELT

## Print



1,7m  
Daily Readers

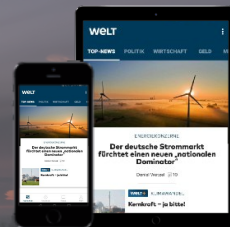


219k  
Weekly Readers

## Digital



22,2m  
Monthly Unique Users



>38k  
Installs

# Total Reach: 24,58m

WELT Print Gesamt: LEAE 2018, Quelle: AWA 2018. Welt.de Online/ Mobile Quelle: AGOF Daily Digital Facts, Basis: digitale WNK 16+ Jahre (59,14m). Abgerufen am 03.12.2018, IVW Oktober 2018.  
WELT Print, Online und Apps, Quelle: b4p 2018 II, Leser pro Ausgabe, Nutzer pro Woche.

# WELT



# Digital Strategy

**Reader Revenue**

**Ad Revenue**

**Today**

**Reader Revenue**

**Ad Revenue**

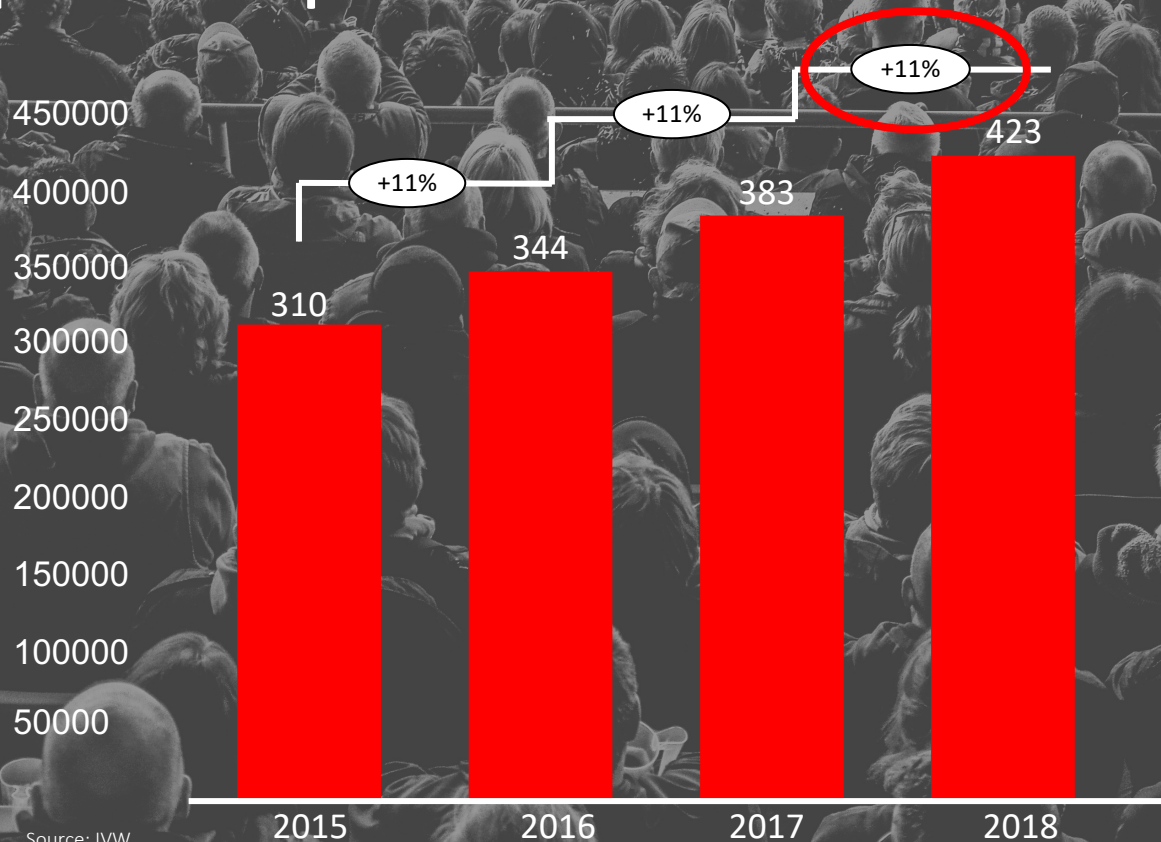
**Future**



There is no Subscription Fatigue.

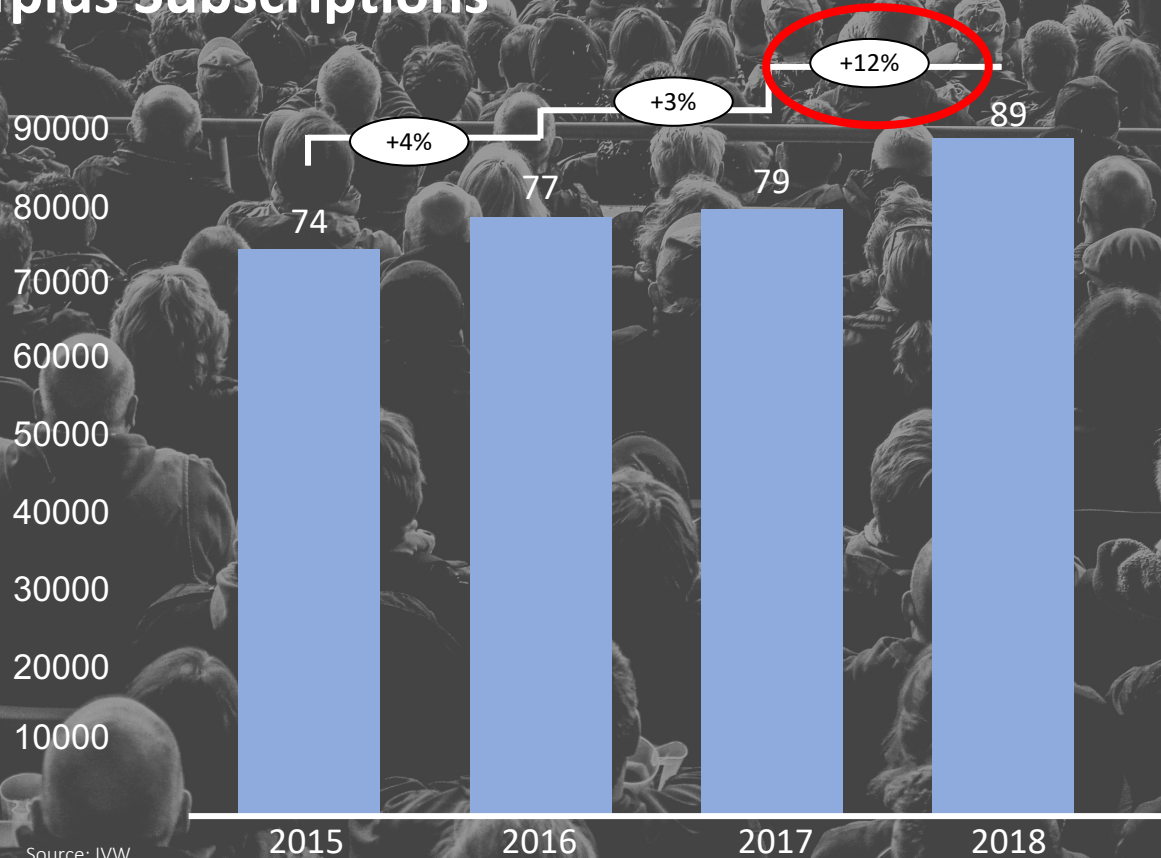


# BILDplus Subscriptions



Source: IVW

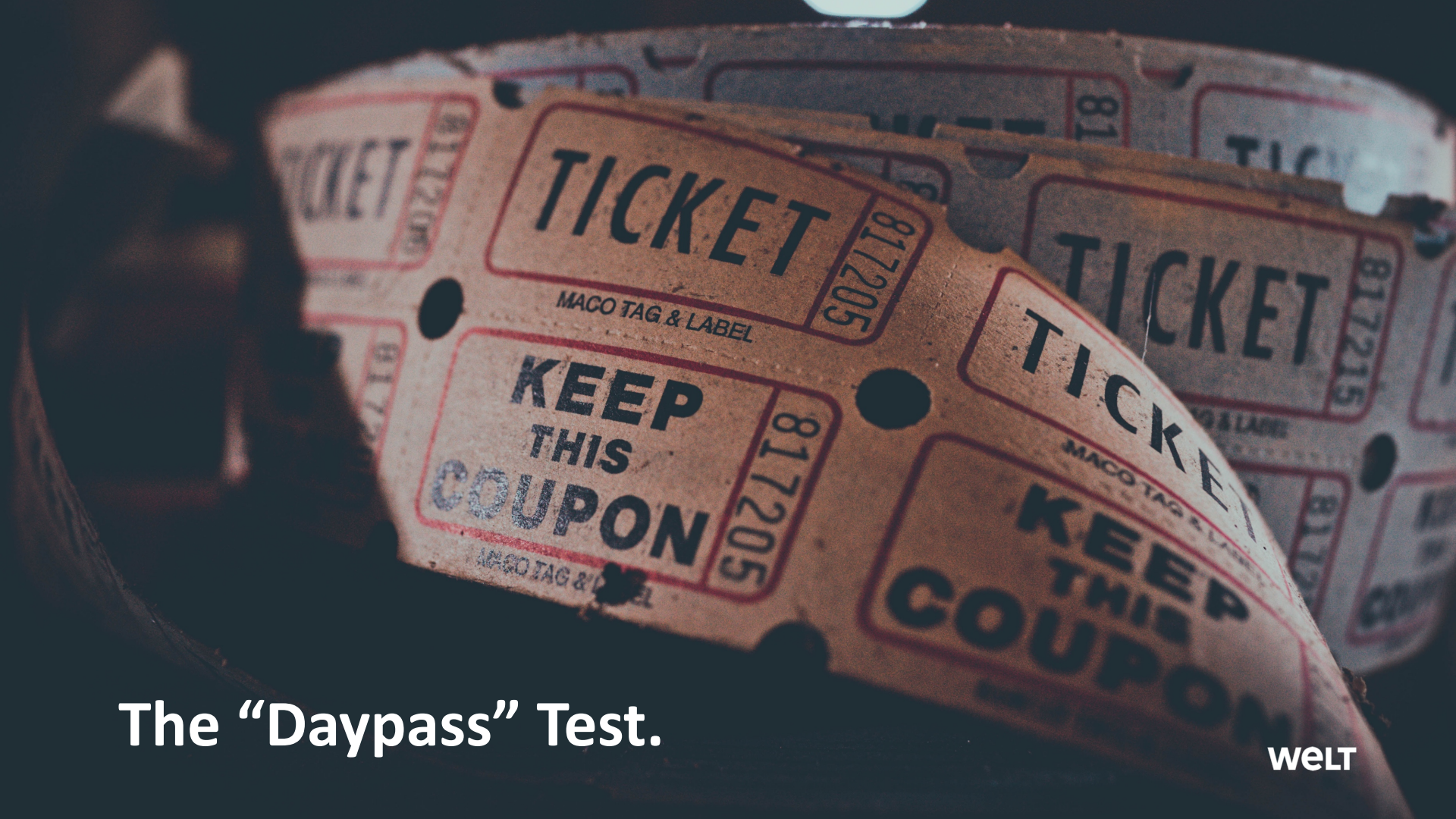
# WELTplus Subscriptions



Source: IVW

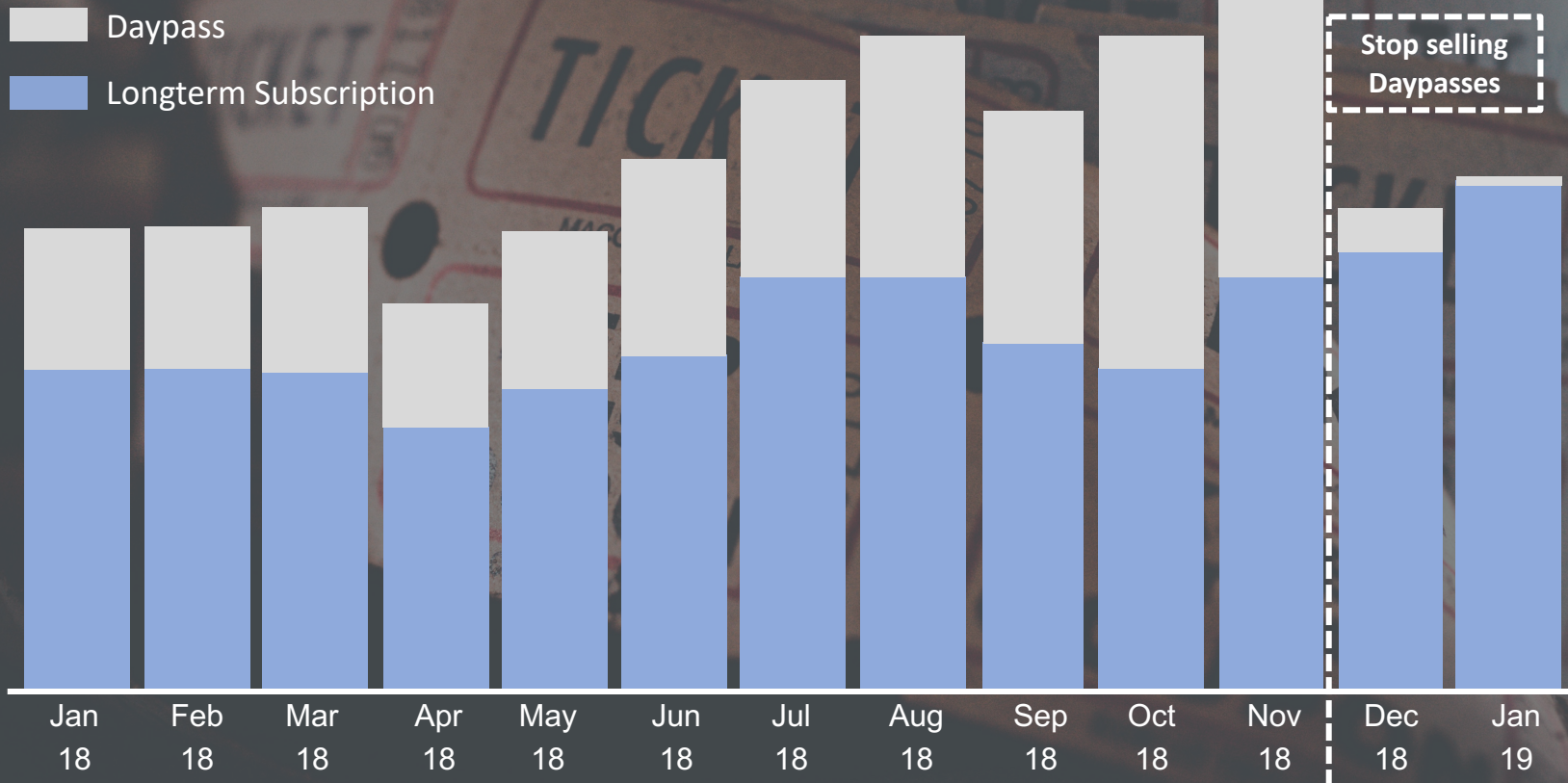
**welt**





The “Daypass” Test.

WELT



Source: Evolution welt.de & apps

**welt**



# Analysis: Daypasses per Customer

# User

77%

10%

4%

9%

# Daypasses

1

2

3

> 3

Analyzed Period: (10/16-08/18)

# Analysis: Daypasses per Customer

Users buying secondary  
Products (%)

Ca.10%

Type of secondary  
Product

76%

WELTplus

16%

WELTplus  
Premium

8%

WELTplus  
Gold

Analyzed Period: (10/16-08/18)

**WELT**



# WELTplus “Daypass” vs. Subscription Tests on Offerpage

**WELT**

**Mehr Tiefe. Mehr Hintergründe. Mehr von uns.**

Testen Sie WELTplus 30 Tage gratis. Jederzeit kündbar.

WELTplus

9,99 €/Monat<sup>1)</sup>

30 TAGE GRATIS TESTEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

WELTplus Premium

19,99 €/Monat<sup>1)</sup>

30 TAGE GRATIS TESTEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

WELTplus Gold

29,99 €/Monat<sup>1,2)</sup>

30 TAGE GRATIS TESTEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

WELT ePaper

✓ PDF der originalen Zeitungsausgaben von WELT AM SONNTAG, DIE WELT und deren kompakten Formate.

**WELT**

**Mehr Tiefe. Mehr Hintergründe. Mehr von uns.**

Testen Sie WELTplus 30 Tage gratis. Jederzeit kündbar.

WELTplus

9,99 €/Monat<sup>1)</sup>

30 TAGE GRATIS TESTEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

WELTplus Premium

19,99 €/Monat<sup>1)</sup>

30 TAGE GRATIS TESTEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

Tagespass

1,99 €/einmalig<sup>2)</sup>

ANGEBOT AUSWÄHLEN

WELT+

✓ **WELTplus-Artikel**

Die stärksten und exklusivsten Stücke, täglich für Sie ausgewählt.

WELT Edition

✓ Unsere preisgekrönte App im digitalen Zeitungsformat. Jetzt auch im Web lesbar.

Ohne klassische Werbung **NEU**

✓ Lesen Sie alle Inhalte auf WELT.de sowie in der WELT News App ohne Werbung.

# Analysis: “Daypass” vs. Subscription | Test Results

Sales Volume of  
longterm Subscriptions  
by +37%



Analyzed Peroid: 22.11. - 5.12. (Web only)





Subscription Price Increase.

# Old Product Portfolio 2017

## BILDplus Digital



0,99 Euro / 1. Month

4,99 Euro / Month

## BILDplus Premium

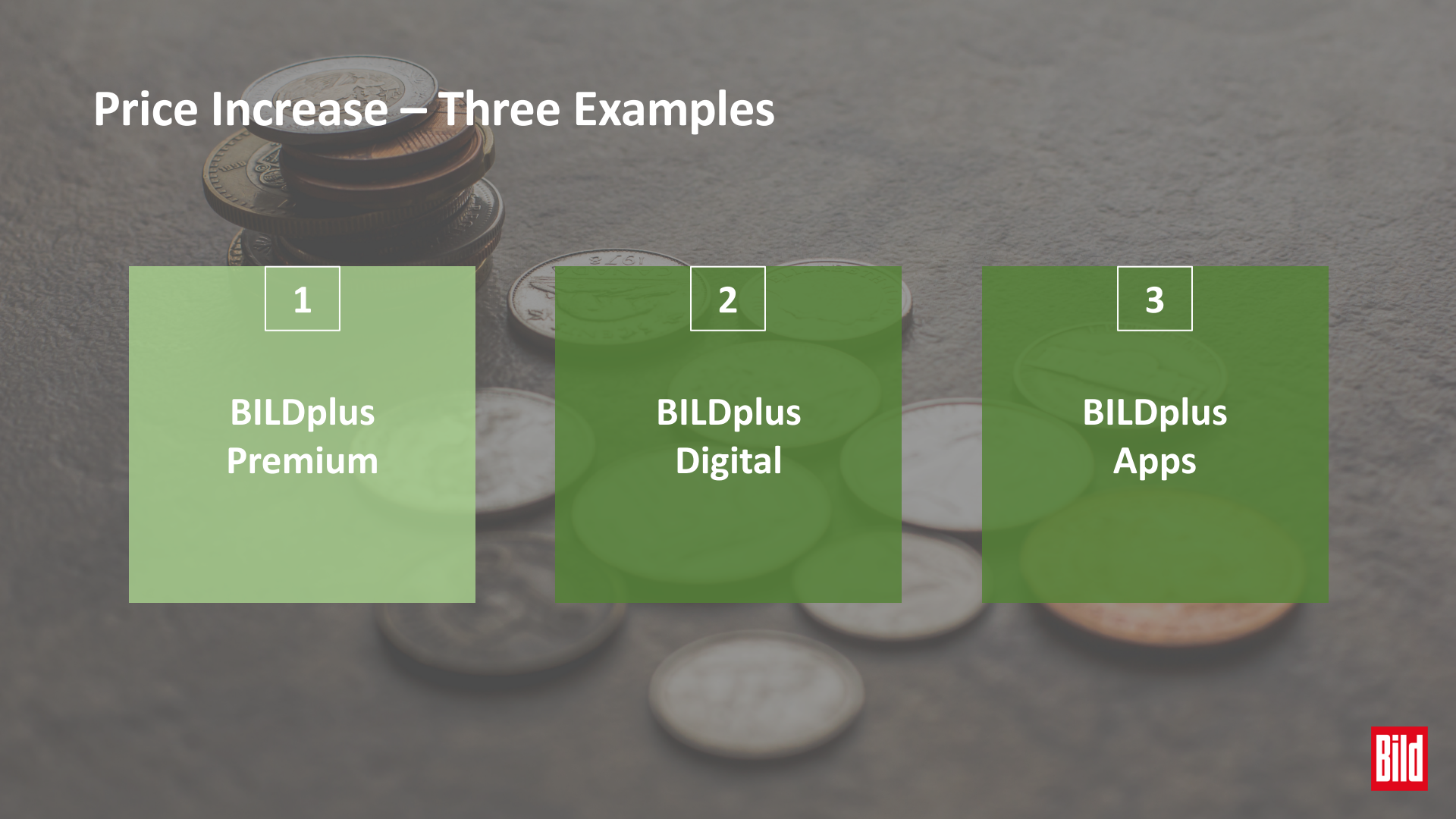


0,99 Euro / 1. Month

9,99 Euro / Month



# Price Increase – Three Examples

The background of the slide is a close-up photograph of several coins. A stack of four coins is prominent in the upper left, with more coins scattered around it on a textured, grey surface. The lighting is soft, creating subtle shadows.

1

**BILDplus  
Premium**

2

**BILDplus  
Digital**

3

**BILDplus  
Apps**

# Price Increase | BILDplus Premium

BILDplus Premium (old Pricing)



0,99 Euro / 1. Month

9,99 Euro / Month

BILDplus Premium (new Pricing)



12,99 Euro / Month



# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month

# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month



# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)
- Existing Customers kept the old Price for three Months

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month

# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)
- Existing Customers kept the old Price for three Months
- Communication of added Value

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month



# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)
- Existing Customers kept the old Price for three Months
- Communication of added Value
- No significant Loss of Customers

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month

# Changing the Price of our premium Product

- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)
- Existing Customers kept the old Price for three Months
- Communication of added Value
- No significant Loss of Customers
- We got less than 500 Calls with Questions

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month



# Changing the Price of our premium Product

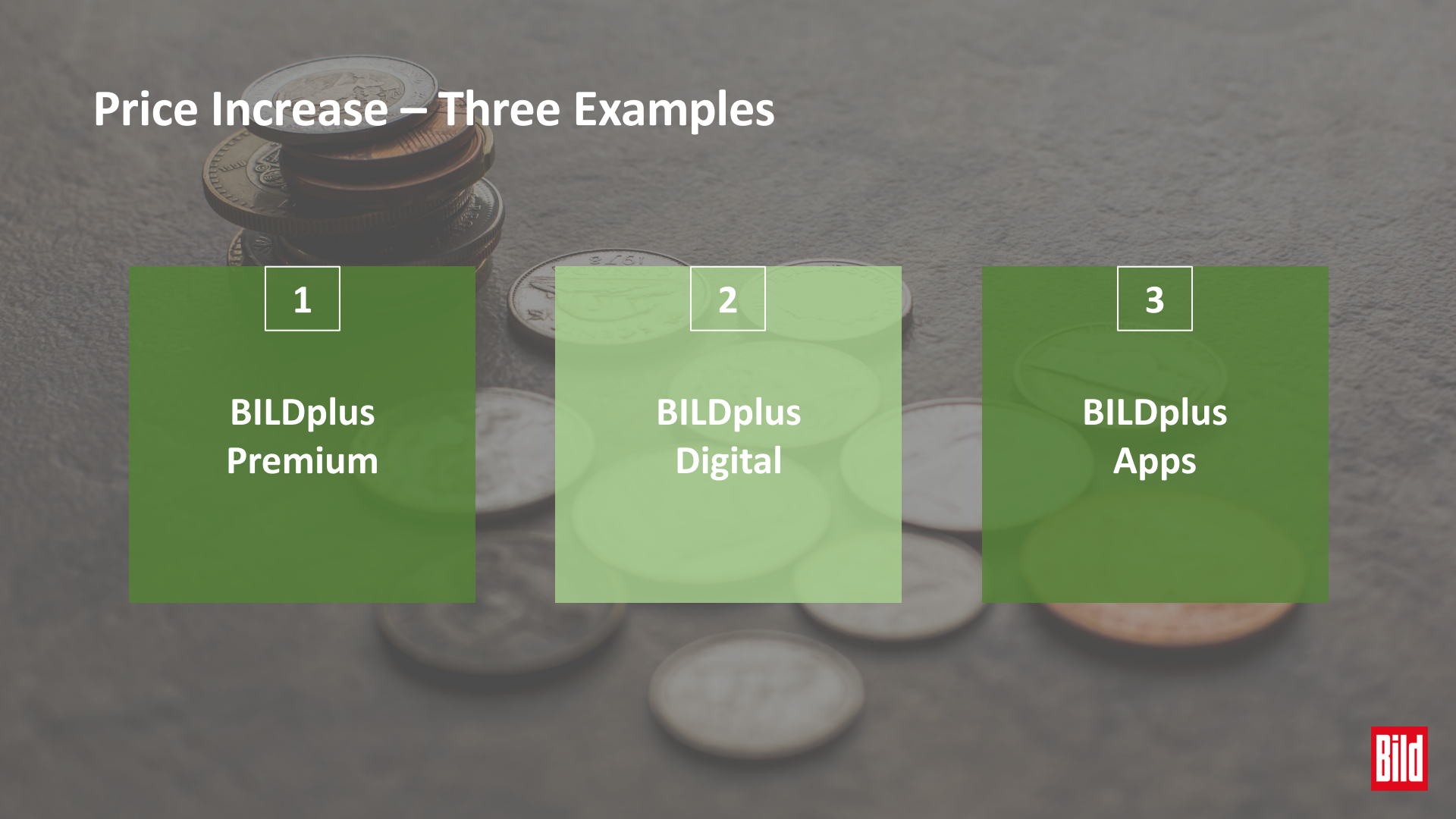
- New Customers and existing Customers
- E-Mail-Info to existing Customers (A/B-Test)
- Existing Customers kept the old Price for three Months
- Communication of added Value
- No significant Loss of Customers
- We got less than 500 Calls with Questions
- No Change for App-Store-Subs after Test

## BILDplus Premium



12,99 Euro / Month

# Price Increase – Three Examples



1

**BILDplus  
Premium**

2

**BILDplus  
Digital**

3

**BILDplus  
Apps**



# Price Increase | BILDplus Digital

BILDplus Digital (old Pricing)



0,99 Euro / 1. Month

4,99 Euro / Month

BILDplus Digital (new Pricing)



3,99 Euro / 1. Year

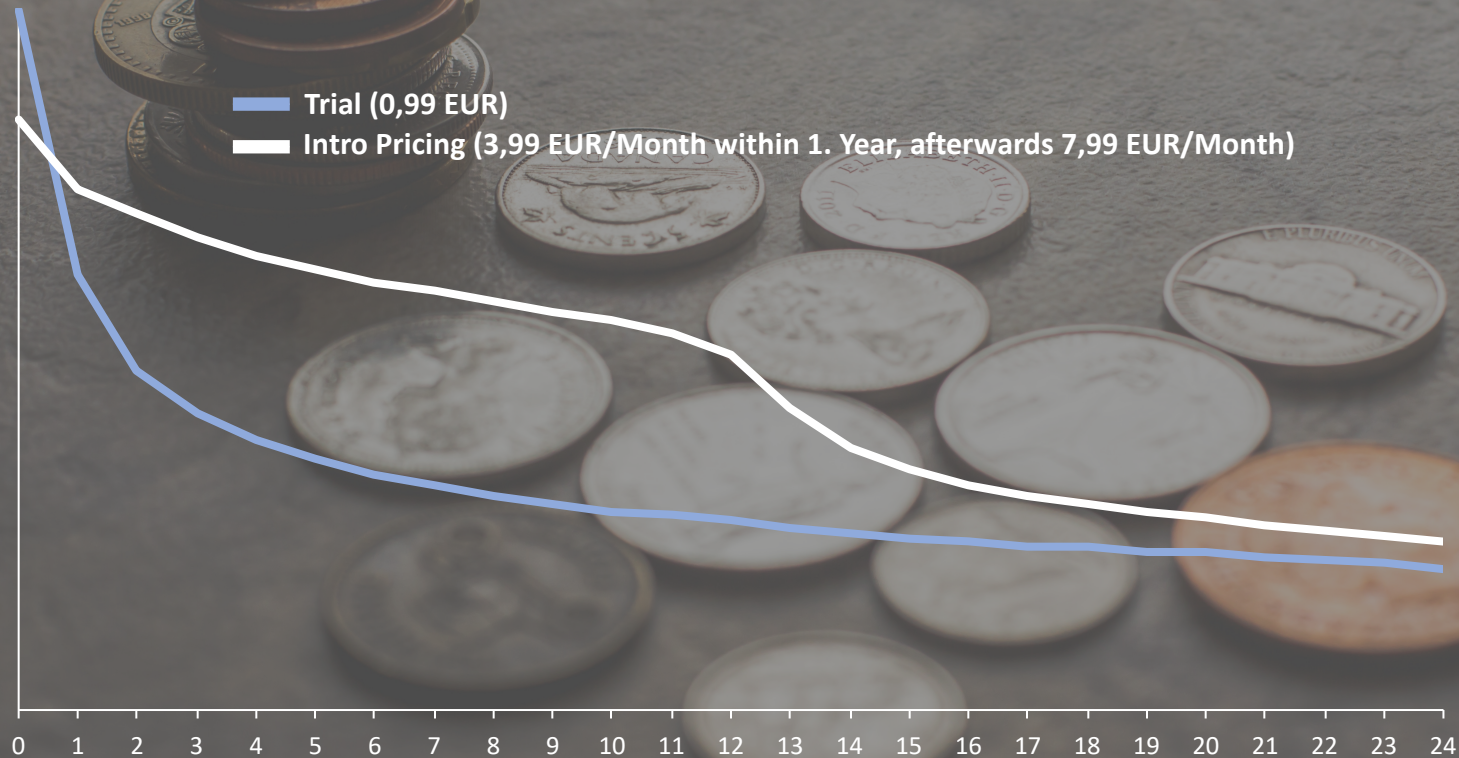
7,99 Euro / Month

# Experience with Price Promotions

|                                          | Trial 0,99 EUR<br>first Month                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 Month<br>Trial                                                                                                                                                                  | Permanent<br>Discount                                                                                                                                     | 50% off<br>in the first Year                                                                                                     |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marketing                                |  <p><b>BILDplus Digital</b><br/><b>4,99 €</b> / Monat<br/>Nur 0,99 € im ersten Monat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 500 Premium Artikel</li> <li>✓ Alle BILD Apps</li> <li>✓ Exklusive Gewinnspiele</li> <li>✓ Monatlich kündbar</li> </ul> <p>Jetzt testen</p> |  <p><b>GEBURTSTAGSANGEBOT</b><br/><b>VIER MAL VIEL</b><br/>4 Monate BILDplus für nur 4 Euro</p> |  <p><b>Jetzt abschließen:</b><br/><b>Monatsabo für nur 2 Euro!</b></p> |  <p><b>BILD+</b><br/>NUR 2,50 EURO/MONAT!</p> |
| Renewal Rate<br>(1 Month / 13.<br>Month) | 61% / 25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 97% / 27%                                                                                                                                                                         | 97% / 77%                                                                                                                                                 | 93% / 62%                                                                                                                        |
| CLV / LTF                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                 |                                                                        |                                               |



**Assumption: we will gain fewer new Customers, but the Loss is compensated due to a better Durability**



# Changing the Price of our Top-Seller

BILDplus Digital



3,99 Euro / 1.-12. Month

7,99 Euro / Month

- Analytics of old Price Promotions



# Changing the Price of our Top-Seller

## BILDplus Digital



3,99 Euro / 1.-12. Month

7,99 Euro / Month

- Analytics of old Price Promotions
- Analytics of best Practices

# Changing the Price of our Top-Seller

## BILDplus Digital



3,99 Euro / 1.-12. Month

7,99 Euro / Month

- Analytics of old Price Promotions
- Analytics of best Practices
- A/B-Tests with up to 50% of our active Users on BILD.de



# Changing the Price of our Top-Seller

## BILDplus Digital



3,99 Euro / 1.-12. Month

7,99 Euro / Month

- Analytics of old Price Promotions
- Analytics of best Practices
- A/B-Tests with up to 50% of our active Users on BILD.de
- Tailored Solutions for every Platform / Customer Propensity

# Changing the Price of our Top-Seller

## BILDplus Digital



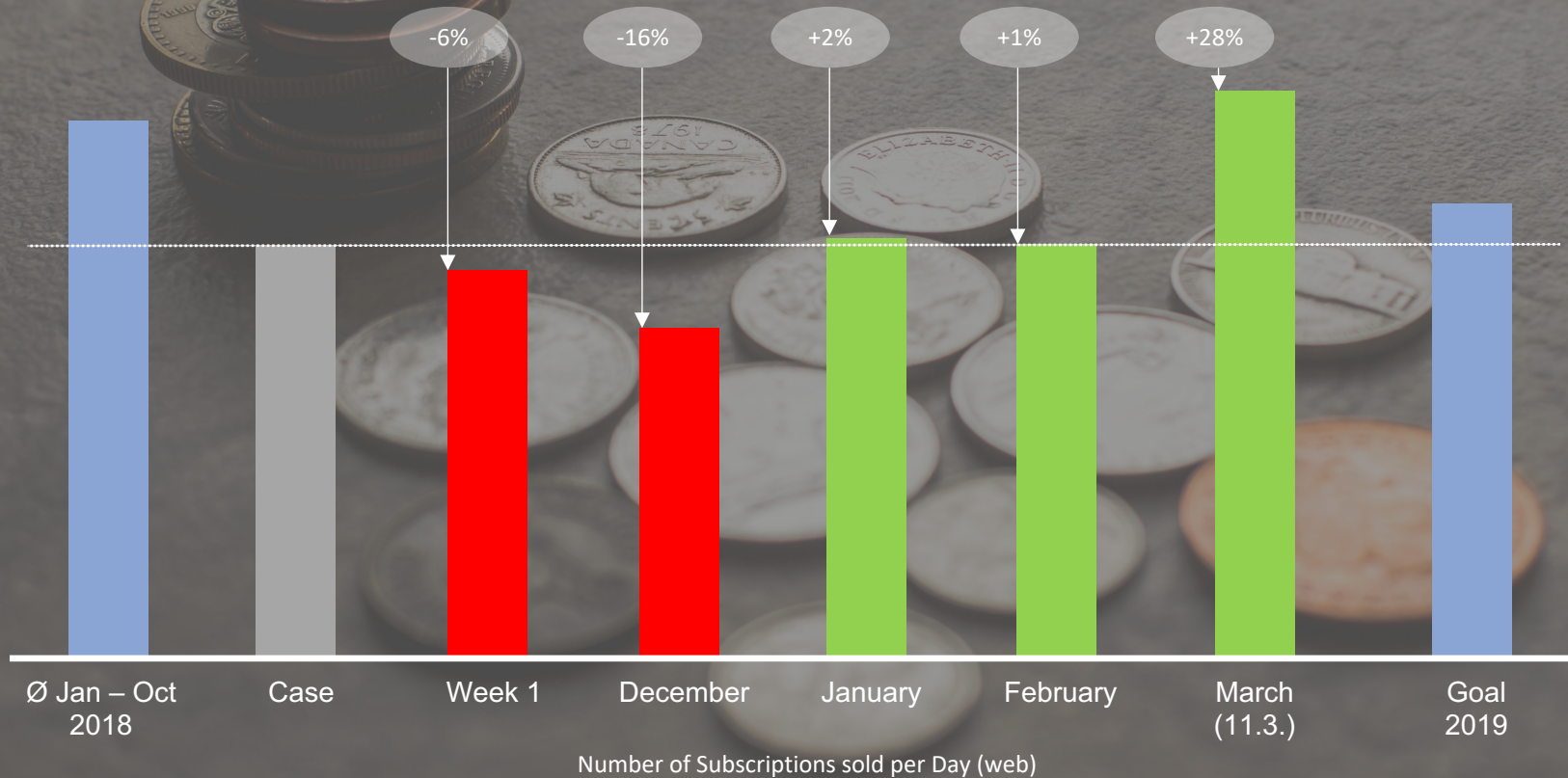
3,99 Euro / 1.-12. Month

7,99 Euro / Month

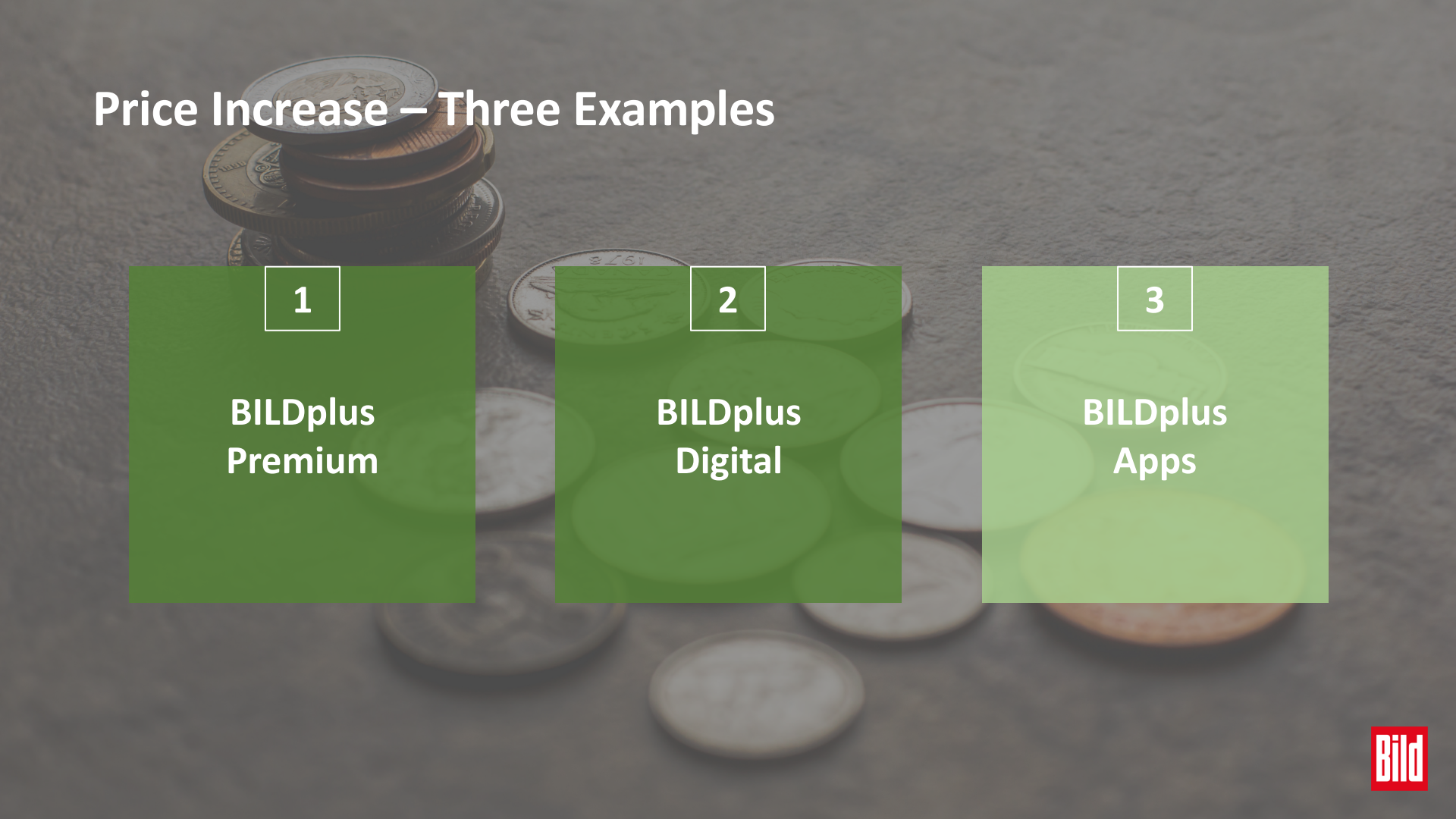
- Analytics of old Price Promotions
- Analytics of best Practices
- A/B-Tests with up to 50% of our active Users on BILD.de
- Tailored Solutions for every Platform / Customer Propensity
- No Info to Customers



# We introduced the new pricing in November 2017 – First Results



# Price Increase – Three Examples



1

**BILDplus  
Premium**

2

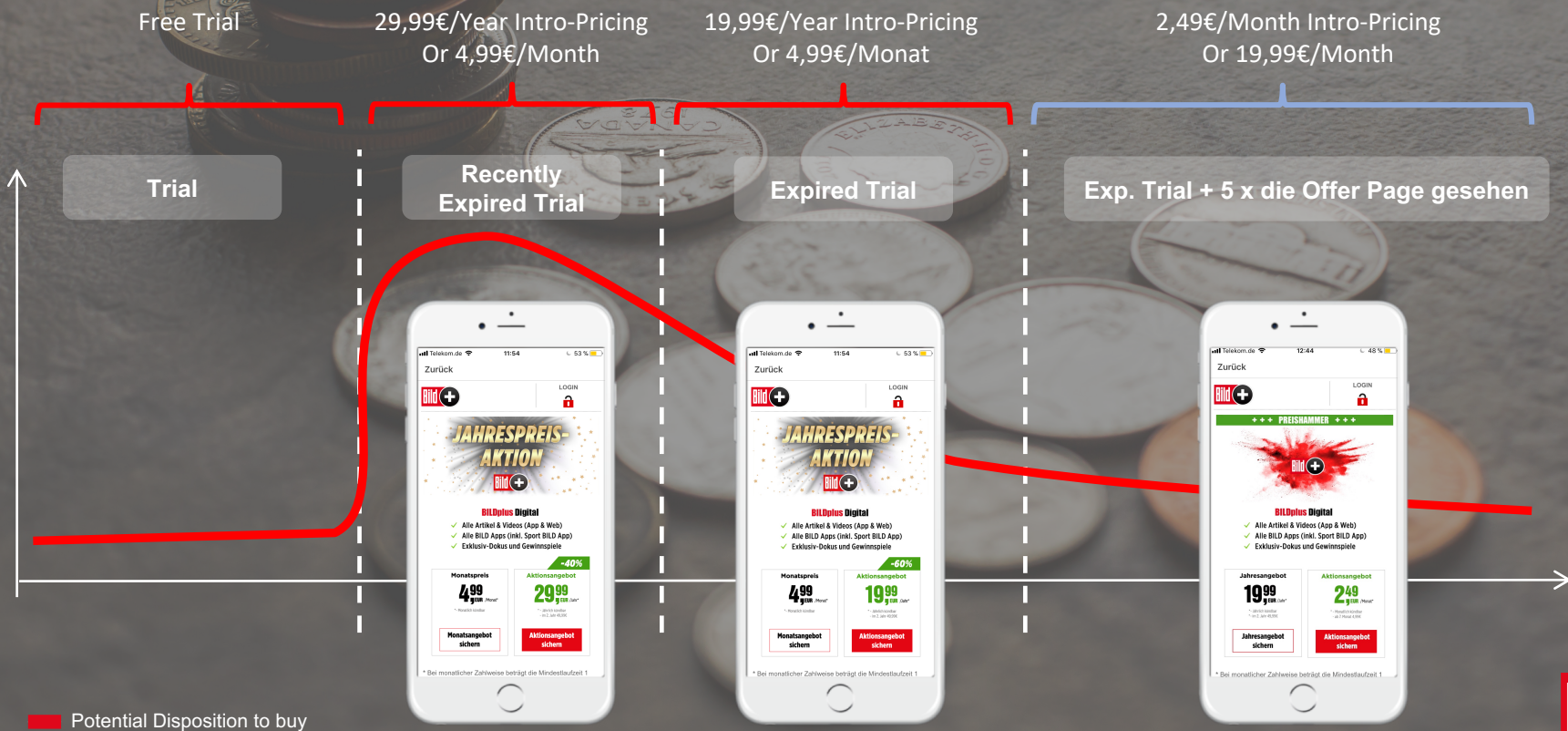
**BILDplus  
Digital**

3

**BILDplus  
Apps**



# Dynamic Pricing within BILD's Apps – Previously



# Dynamic Pricing within BILD's Apps – Status Quo

Free Trial

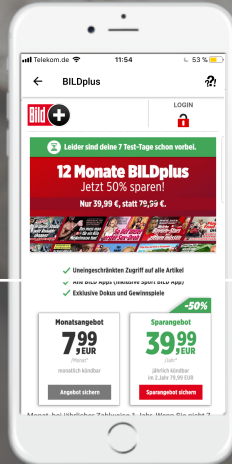
39,99€/Year Intro-Pricing  
Or 7,99€/Month

29,99€/Year Intro-Pricing  
Or 7,99€/Month

Trial

Recently  
Expired Trial

Expired Trial



■ Potential Disposition to buy



# iOS Phone Sales per Month

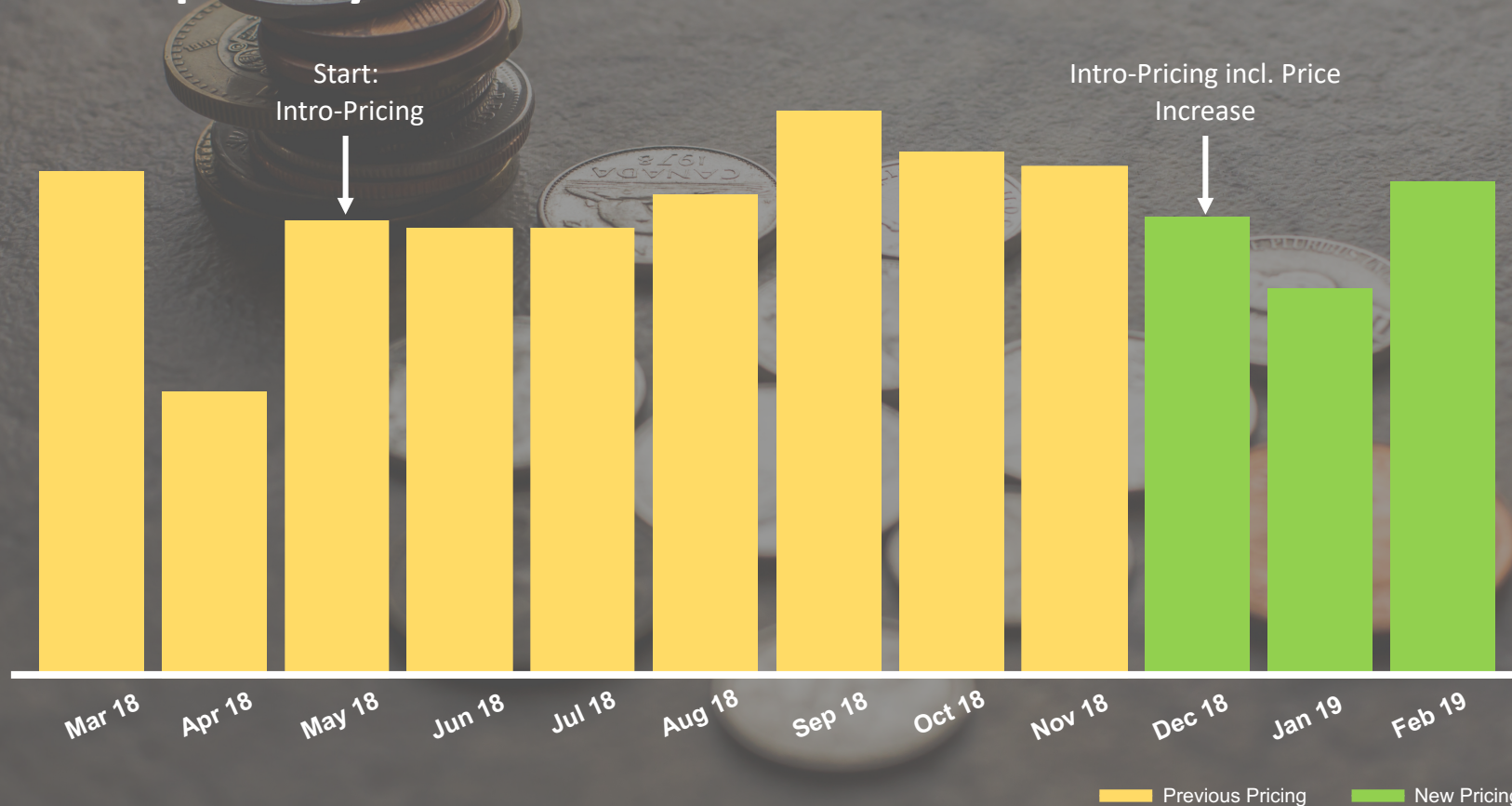


Source: BILDplus Digital & Smartphone Only Neuabschlüsse laut BI Tool / iTunes Connect

Previous Pricing

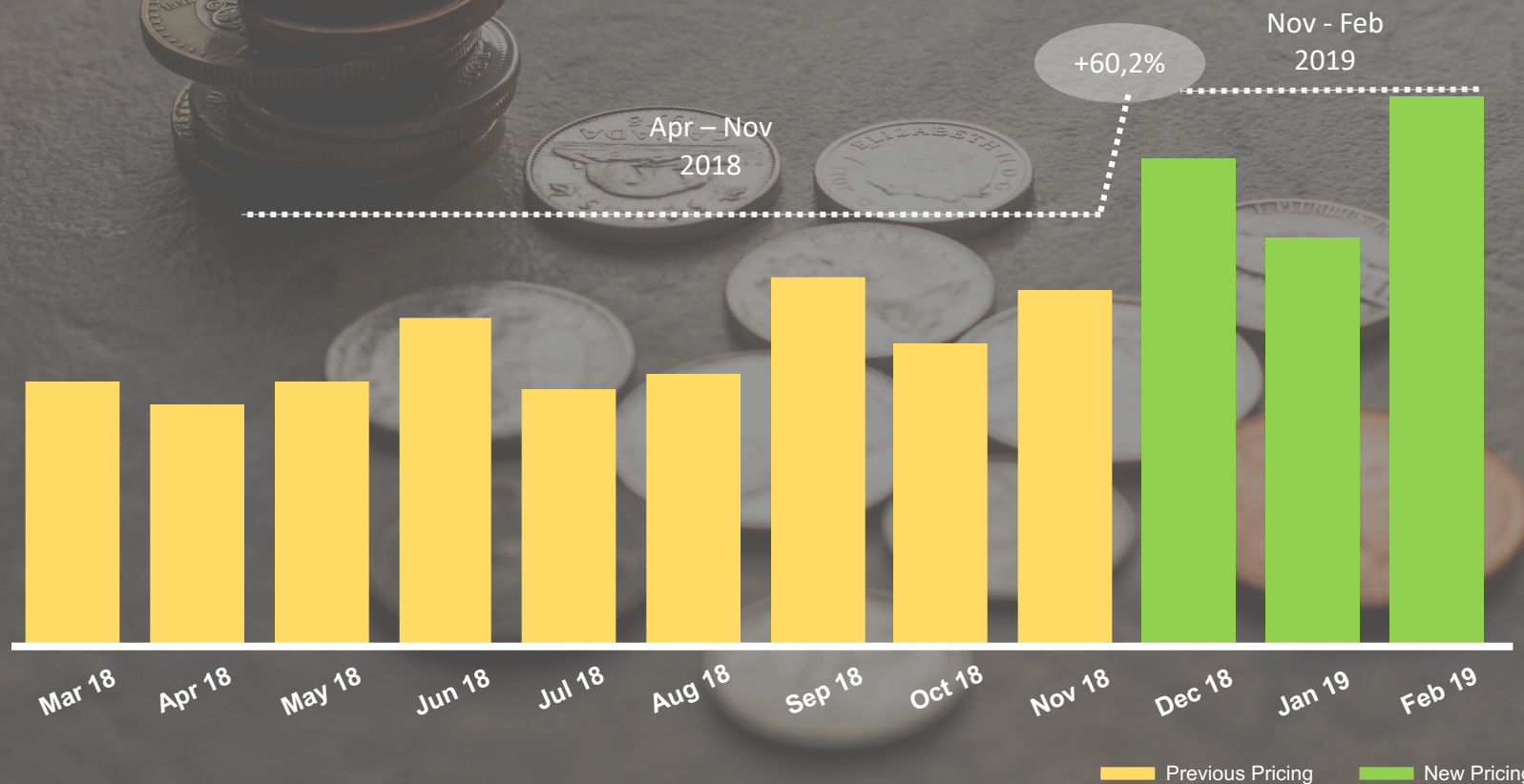
New Pricing

# Sales per Day – iOS Phone

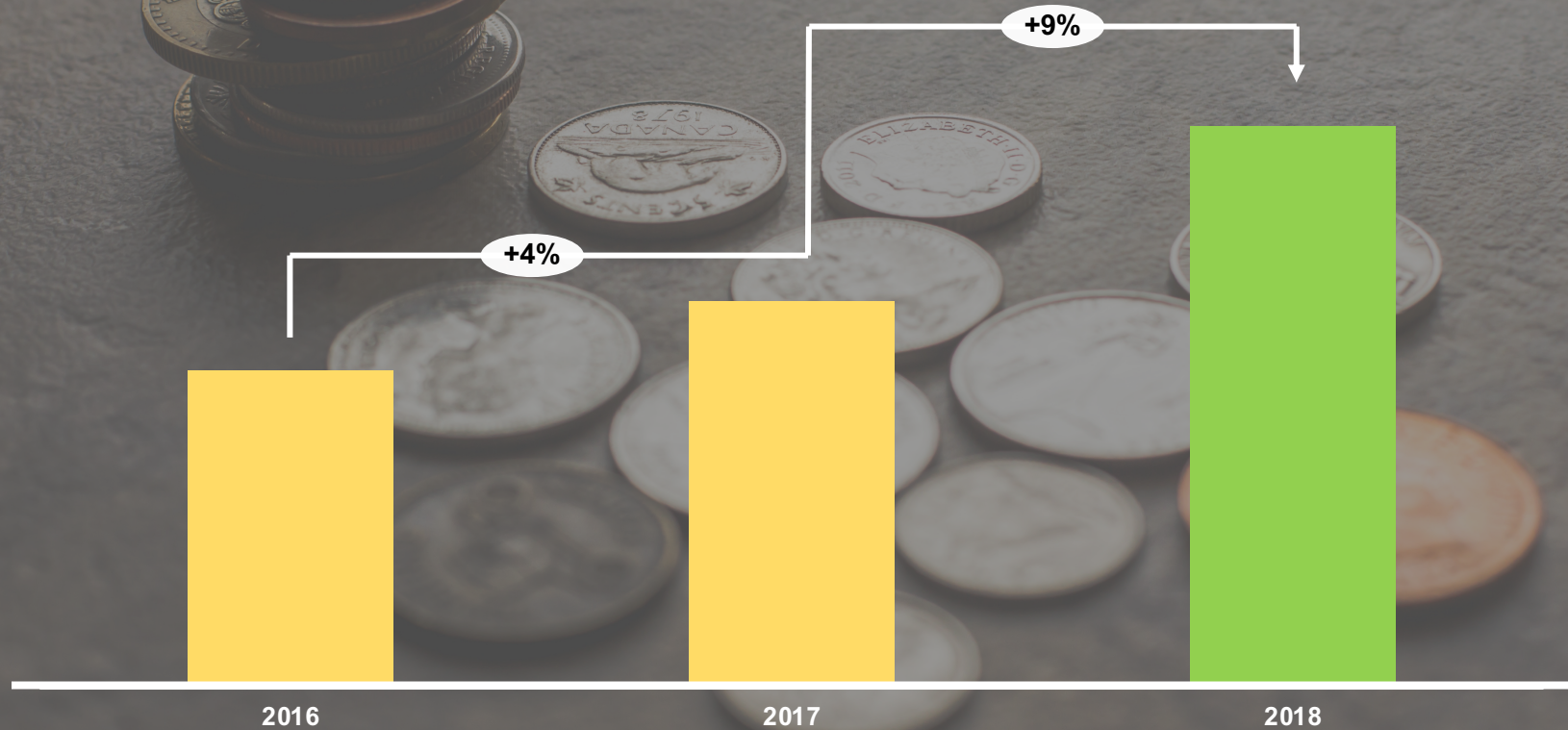




# iOS Phone Revenues through new Subscribers

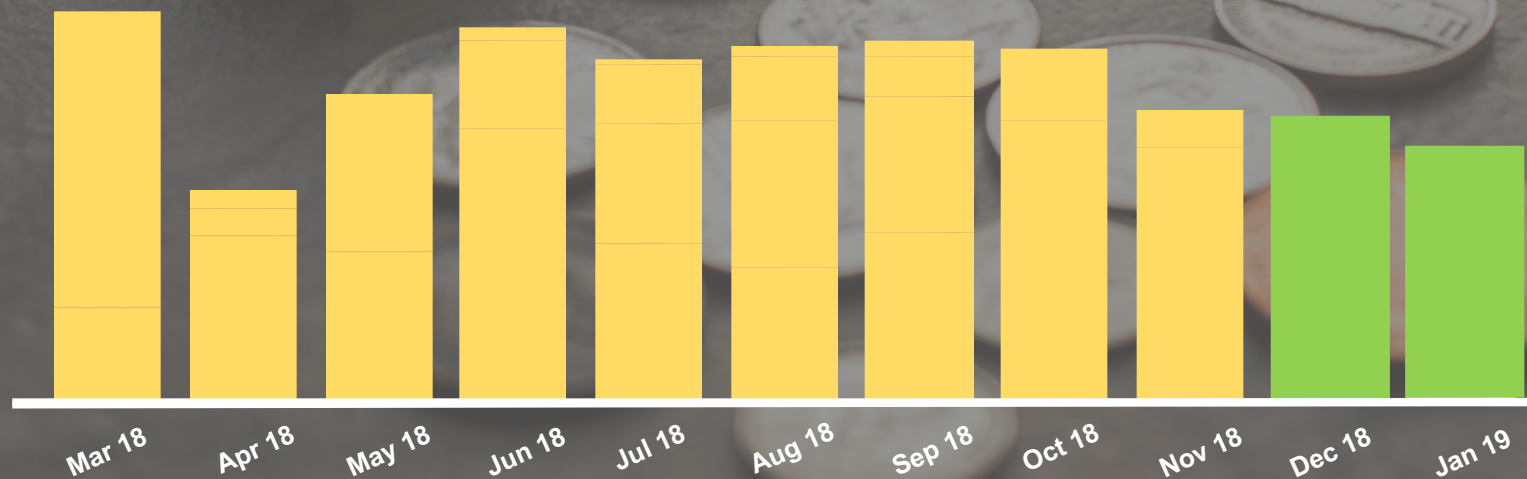


# 9% Increase in Profit at iTunes in 2018





# Monthly Trend of Android Phone Sales

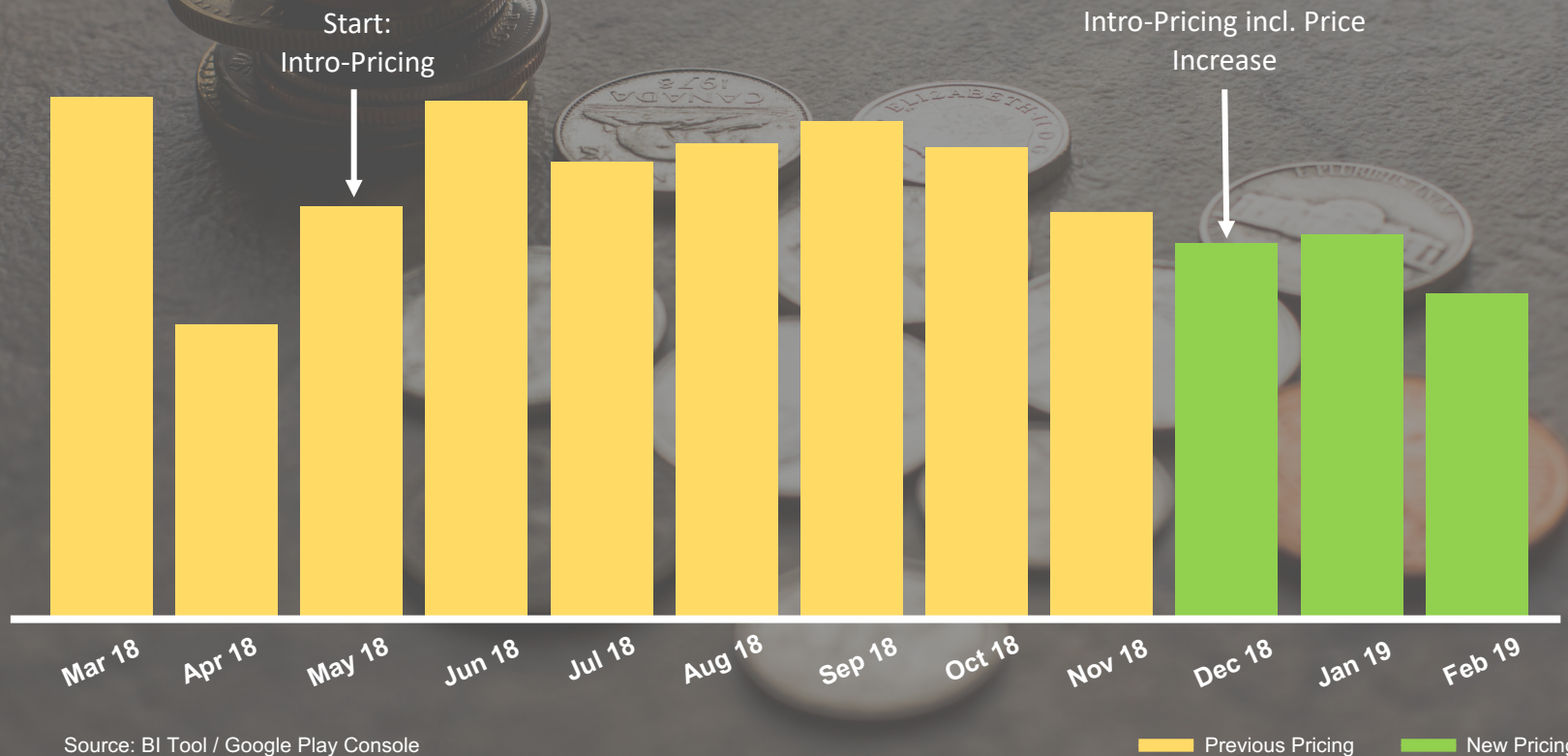


\*Quelle: BILDplus Digital & Smartphone Only Neuabschlüsse laut BI Tool / Play Console

Previous Pricing

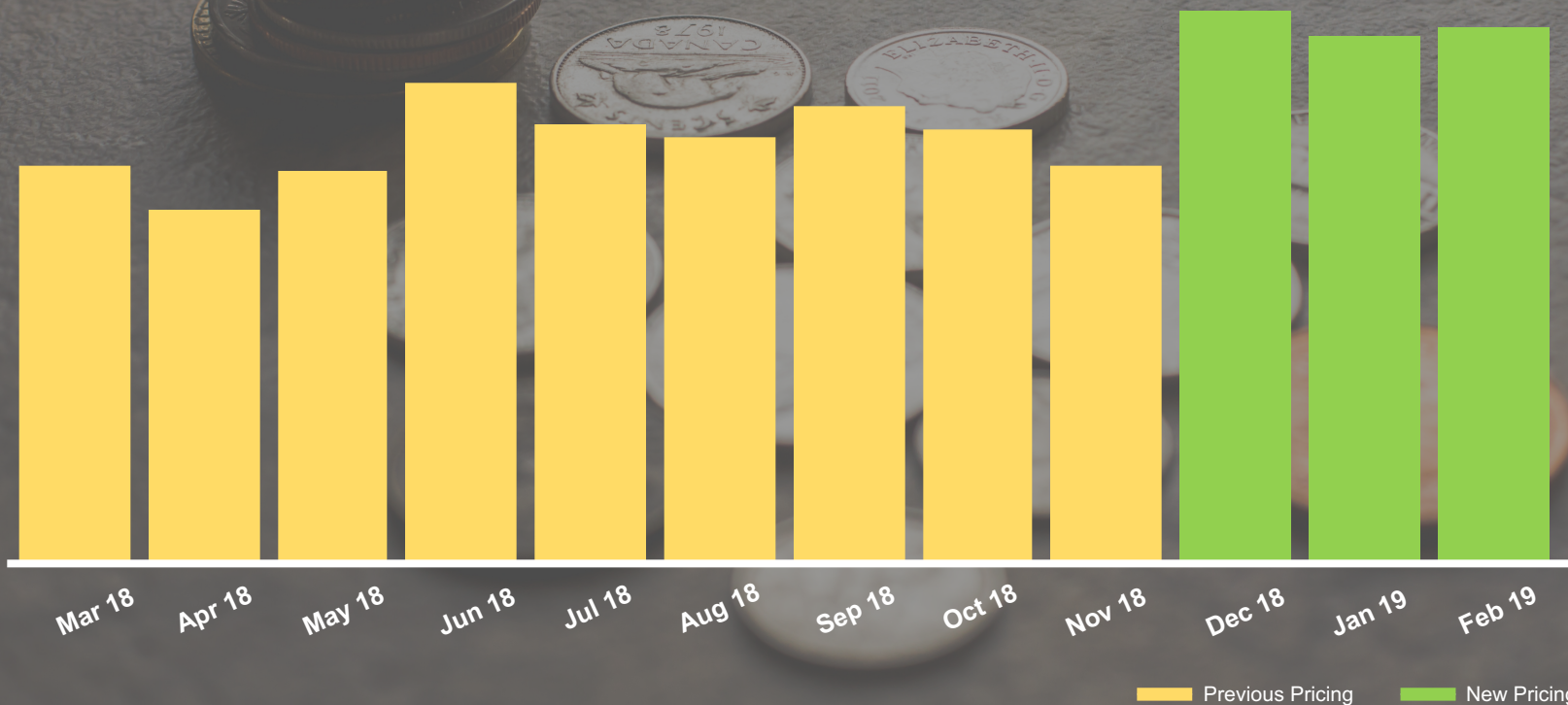
New Pricing

# Sales/Day – Android News App

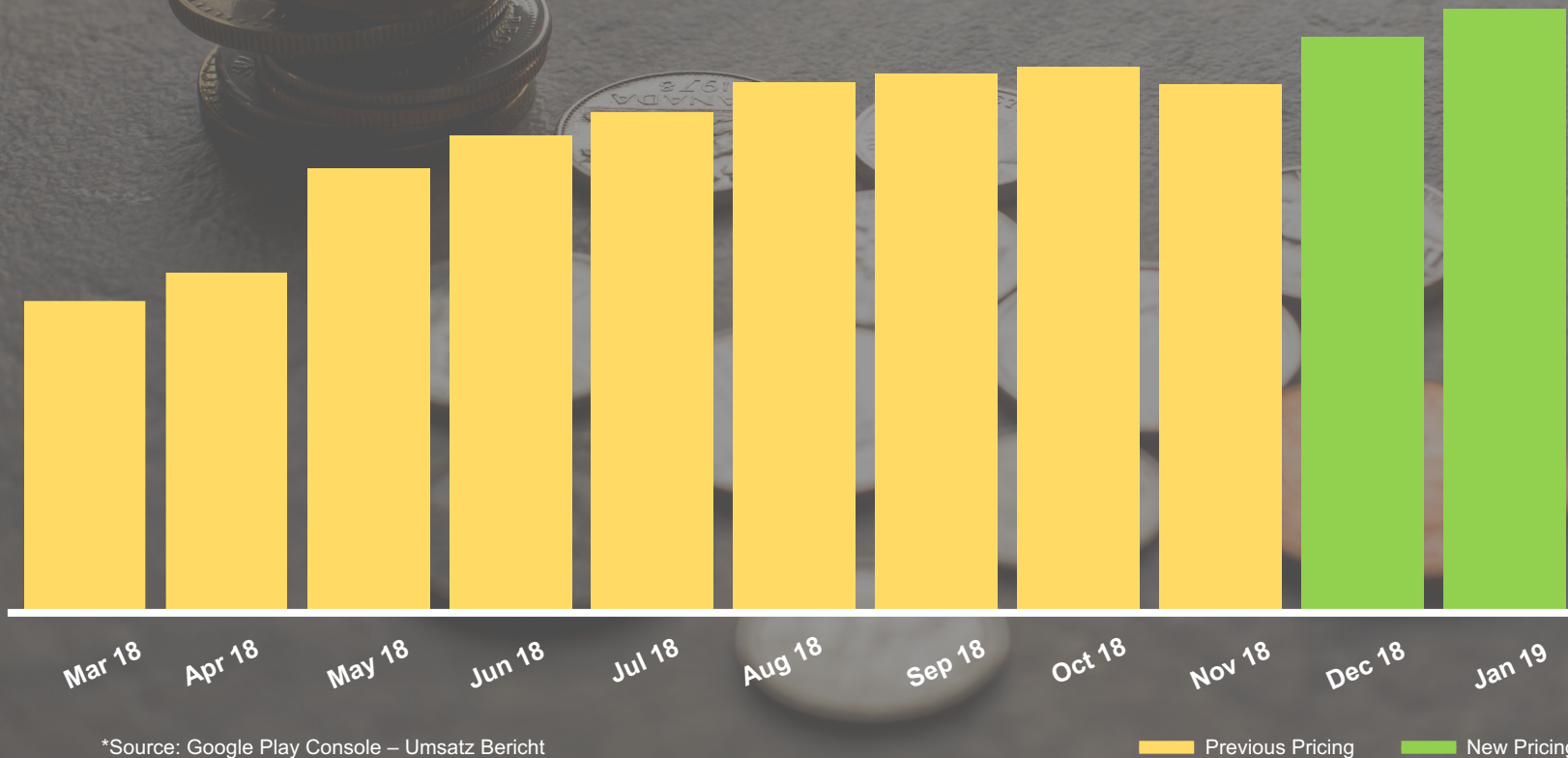




# Sales Revenues increased (Android)

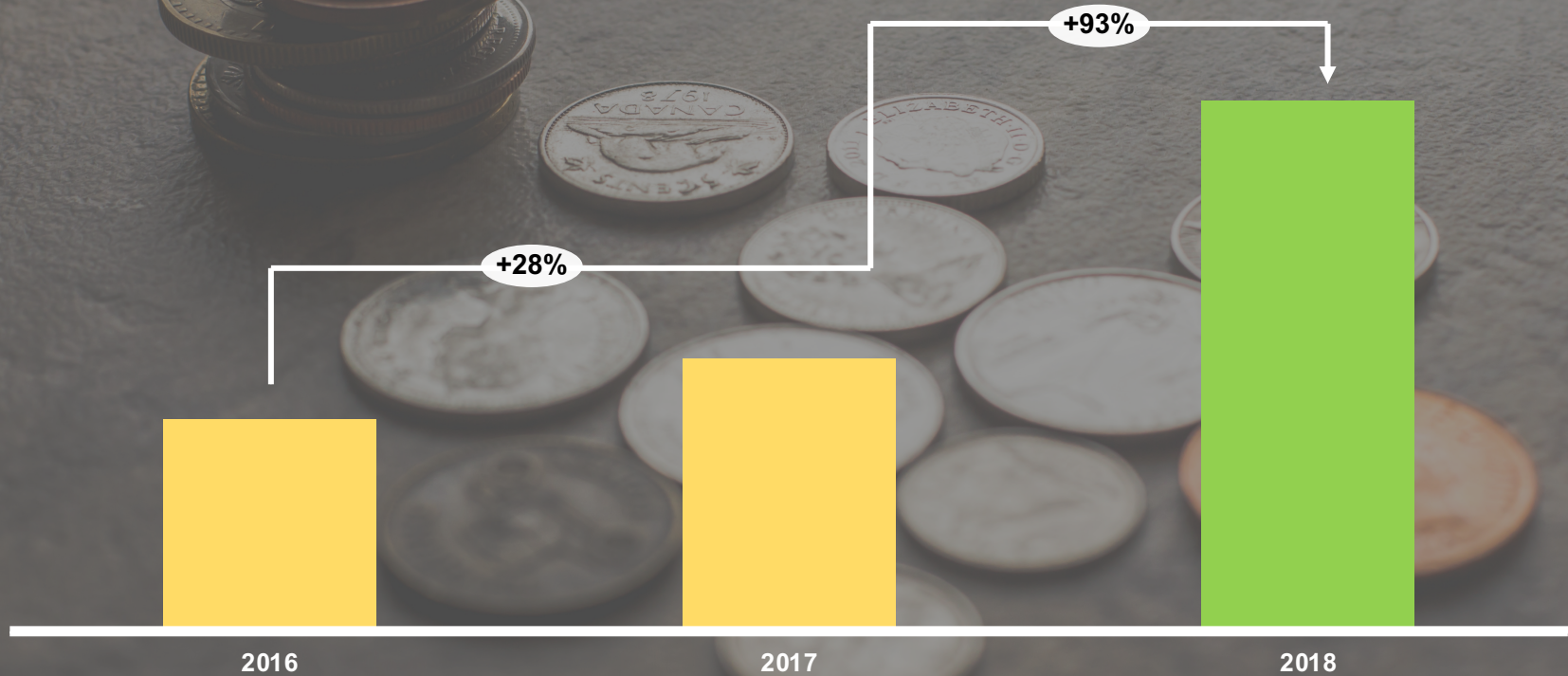


# Google Play Revenues are on a Record High





# Android: 93% Revenue growth in 2018





Tobias Henning  
tobias.henning@axelspringer.com  
General Manager Premium | BILD & WELT

**Thank you for your Attention.**